



notifi CAAF

la newsletter del CAAF CGIL Lombardia



Collaborazione con ARCOS

Anche quest'anno il CAAF CGIL Lombardia si è reso protagonista di un'importante iniziativa di integrazione e inclusione sociale, coinvolgendo una decina di persone diversamente abili. Il CAAF ha deciso di dare continuità al progetto del potenziamento del servizio di accoglienza degli utenti e in particolare della gestione telefonica, affidando ad ARCOS, società cooperativa sociale, l'attività di supporto, la gestione del numero verde e degli appuntamenti in agenda. Per il 2022 abbiamo deciso di rafforzare il progetto e di estendere il periodo di collaborazione a partire dal mese di gennaio. Tutto il personale impiegato (10 risorse) appartengono alle categorie protette, il personale è stato assunto dalla cooperativa per partecipare a un corso di formazione professionale di 30 ore tenuto dai formatori del CAAF. Inoltre il CAAF ha fornito in comodato d'uso gratuito gli strumenti per l'esecuzione dell'attività: i dispositivi elettronici quali PC, apparecchi telefonici e l'adeguamento delle linee telefoniche con relativa connessione di rete. Questo progetto ci permette di migliorare il servizio di accoglienza telefonica per i nostri utenti e dà a dieci persone l'opportunità di integrarsi nel mondo del lavoro, in un momento occupazionale particolarmente difficile e complesso.



CAAF INFORMA

notifi CAAF
la newsletter del CAAF CGIL Lombardia



www.assistenza fiscale.info