

notifi CAAF

la newsletter del CAAF CGIL Lombardia



Il CAAF CGIL promuove il valore Dell'inclusione sociale

Lo scorso 1° aprile il CAAF CGIL Lombardia si è reso protagonista di un'importante iniziativa di integrazione e inclusione sociale, coinvolgendo una decina di persona con disabilità. Il CAAF ha deciso, nell'ambito del potenziamento del servizio di accoglienza degli utenti e in particolare della gestione telefonica, di affidare ad ARCOS società cooperativa sociale l'attività di supporto alla gestione del numero verde e degli appuntamenti in agenda. Tutto il personale impiegato (10 risorse) appartengono alle categorie protette, il personale è stato assunto dalla cooperativa per partecipare a un corso di formazione professionale di 30 ore tenuto dai formatori del CAAF. Inoltre il CAAF ha fornito in comodato d'uso gratuito gli strumenti per l'esecuzione dell'attività: i dispositivi elettronici quali PC, apparecchi telefonici e l'adeguamento delle linee telefoniche con relativa connessione di rete.

Questo progetto ci permette di migliorare il servizio di accoglienza telefonica per i nostri utenti e consente l'opportunità a dieci persone svantaggiate di integrarsi nel mondo del lavoro, in un momento occupazionale particolarmente difficile e complesso.



CAAF INFORMA

notifi CAAF
la newsletter del CAAF CGIL Lombardia



www.assistenza fiscale.info