



notifi **CAAF** 

la newsletter del CAAF CGIL Lombardia



La nostra certificazione La VOSTRA qualità

Il CAAF CGIL Lombardia ha intrapreso da qualche anno un processo di cambiamento finalizzato a migliorare i propri processi organizzativi nell'ottica di fornire servizi affidabili e di qualità.

Nel corso degli anni la nostra qualità come intermediari fiscali è cresciuta notevolmente, caratteristica riconosciutaci sia dalla nostra utenza, sia dall'Amministrazione Finanziaria.

In questo ambito ci siamo distinti per la serietà con cui vengono erogati i servizi, per la professionalità con la quale vengono offerte soluzioni relative alla consulenza fiscale e per la qualità dell'accoglienza.

Attraverso una continua attività di formazione del personale ci proponiamo di garantire un servizio competente ed affidabile, ponendo particolare attenzione alla rapidità ed efficienza del servizio.

Per tale ragione, da diversi anni, nell'ottica di garantire un miglioramento organizzativo e di razionalizzazione della gestione, nonché la realizzazione di tali obiettivi, il CAAF CGIL Lombardia Srl ha sviluppato al proprio interno un sistema qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015. E siamo orgogliosi di avere ottenuto, anche quest'anno, la conferma dei requisiti di qualità da parte dell'ente certificatore. Ciò è la prova del valore di tutta la nostra società, e con essa di tutto il personale che lavora con impegno.