

Caro iscritto alla CGIL Lombardia,  
Gentile utente del CAAF Lombardia,

ci conosciamo da tempo, e da tempo avete avuto modo di apprezzare la nostra attività confermandoci di anno in anno la vostra fiducia. Per queste ragioni e per un principio di trasparenza a cui teniamo in modo particolare vogliamo informarvi che in questi anni lo Stato attraverso la Legge di Bilancio ha deciso un pesante taglio dei finanziamenti.

Qui vogliamo riassumere le tante prestazioni che i servizi del CAAF CGIL assicurano ai suoi iscritti e, più in generale, alle persone e alle loro famiglie, ma che troppo spesso non sono abbastanza conosciute. La CGIL è da sempre il sindacato dei contratti e delle vertenze, ma è anche il Sindacato che offre tutele e servizi qualificati, a partire dai luoghi di lavoro e di società, per risolvere, in modo competente, i problemi individuali o familiari di chi lavora o è in pensione o di chi un lavoro l'ha perso oppure non l'ha ancora trovato.

In questi anni di crisi e di “semplificazione” fasulle per i cittadini, anni in cui l'area del disagio sociale e della povertà si è ingrossata a dismisura, la richiesta di tutela individuale è cresciuta moltissimo; eppure noi del CAAF CGIL abbiamo assicurato i nostri tradizionali standard di competenza, efficienza e attenzione, a fronte di una progressiva e irrefrenabile riduzione dei compensi economici di legge.

La storia del sindacato, infatti, è ricca di atti di solidarietà e di mutuo soccorso: e sul solco di questa tradizione ultracentenaria che offriamo, ormai da più di 25 anni, per alcune pratiche, un servizio gratuito a quanti si rivolgono a noi.

Quando ciò non è possibile cerchiamo di contenere al massimo i costi, anche su quelle prestazioni per le quali il mercato impone prezzi pesanti. E lo facciamo anche attraverso la competenza e l'impegno di operatori preparati e qualificati, ma anche per tramite dei nostri delegati e degli attivisti, dando loro gli strumenti informativi per perfezionare le proprie competenze e rafforzare il protagonismo dato dall'aver scelto di rappresentare la CGIL nella società.

I nostri servizi che conoscete (730, Redditi, IMU, Red, Isee, Successioni ecc.), sono in parte gratuiti e in parte chiediamo un contributo minimo. Tutto ciò è possibile perché alcune delle nostre attività sono compensate da un contributo che lo Stato ci riconosce e per il supporto delle strutture CGIL. Il contributo dello Stato purtroppo è notevolmente diminuito negli anni e la CGIL deve fare i conti con nuovi bisogni di assistenza di lavoratori e pensionati.

Vogliamo comunque garantire ad ognuno di Voi, seppur in questo contesto difficile, la nostra volontà di migliorare la qualità dei servizi che offriamo per arricchire ancora il rapporto che ci lega a Voi. Così come Vi riconfermiamo l'impegno etico di garantire regolari contratti e condizioni di lavoro giuste a tutti i nostri collaboratori.

CAAF CGIL LOMBARDIA